

Rotterdam, februari 2019

## **ALGEMENE VOORWAARDEN B2B BIJ EVA**

### **1. Definities**

*In deze voorwaarden wordt verstaan onder:*

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de klant van BIJ EVA gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Klant: de partij die een overeenkomst aangaat met BIJ EVA;

Dag: kalenderdag;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst;

Overeenkomst: een overeenkomst waarbij klant en BIJ EVA het eens zijn over de levering en verkoop van *Jouw Gids naar Geluk*. De overeenkomst is gesloten wanneer klant het bestelformulier op de website van BIJ EVA ingevuld heeft.

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden B2B van BIJ EVA.

Product: *Jouw Gids naar Geluk*

### **2. Identiteit van de ondernemer**

BIJ EVA is opgericht door Eva Kruijs, gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Kvk-nummer: 69752052

Telefoonnummer: +31648106444

Email: [mail@bij-eva.nl](mailto:mail@bij-eva.nl)

BTW-nummer: NL153551033B02

### **3. Toepasselijkheid**

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van *Jouw Gids naar Geluk* door BIJ EVA aan klant.
- Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld per email.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden B2B op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
- Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- Onduidelikheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

### **4. Het aanbod**

- Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- Het aanbod is vrijblijvend. BIJ EVA is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden product en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als BIJ EVA gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van het aangeboden product. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden BIJ EVA niet.
- Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

- Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van het aangeboden product. BIJ EVA kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van het product.
- Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - \*de prijs inclusief belastingen;
  - \*de eventuele kosten van verzending;
  - \*de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - \*het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - \*de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - \*de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen BIJ EVA de prijs garandeert;

## **5. De overeenkomst**

- De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt BIJ EVA onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
- Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft BIJ EVA passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal BIJ EVA daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- BIJ EVA kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien BIJ EVA op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

## **6. Herroepingsrecht**

Het Bij de aankoop van producten heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden gedurende 7 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de klant.

- Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan BIJ EVA retourneren, conform de door BIJ EVA verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- Wanneer de klant gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 7 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan BIJ EVA. Nadat de klant kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 7 dagen retour te sturen. De klant dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
- Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan BIJ EVA heeft teruggezonden, is de koop een feit.

## **7. Kosten in geval van herroeping**

- Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.

- Indien de klant een bedrag betaald heeft, zal BIJ EVA dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de BIJ EVA of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

## **8. De prijs**

- Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van het aangeboden product en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien BIJ EVA dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- De genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zelffouten. Voor de gevolgen van druk – en zelffouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zelffouten is BIJ EVA niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

## **9. Conformiteit en garantie**

- BIJ EVA staat er voor in dat het product en/of de diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 4 weken na levering aan BIJ EVA schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

## **10. Levering en uitvoering**

- Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan BIJ EVA kenbaar heeft gemaakt.
- Alle levertermijnen zijn indicatief en afhankelijk van PostNL. Aan eventuele genoemde termijnen kan de klant geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding.
- Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij BIJ EVA tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen en aan BIJ EVA bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **11. Betaling**

- Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 werkdagen na ontvangst van de factuur.
- De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan BIJ EVA te melden.
- In geval van wanbetaling van de klant heeft BIJ EVA behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

## **12. Klachtenregeling**



- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij BIJ EVA via [mail@bij-eva.nl](mailto:mail@bij-eva.nl), nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.
- Bij BIJ EVA ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door BIJ EVA binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
- Een klacht schort de verplichtingen van BIJ EVA of de klant niet op, tenzij BIJ EVA schriftelijk anders aangeeft.

### **13. Geschillen**

- Op overeenkomsten tussen BIJ EVA en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de klant woonachtig is in het buitenland.
- Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.